



8. BIBLIOGRAFÍA

- Red Anagos. La Calidad en las Ongs: Guía de modelos, herramientas y criterios para su implantación. Canarias, 2006 elaborada a través del proyecto SICARO INTERREG IIIB del Fondo Social Europeo llevado a cabo por la Red Anagos en Canarias y CRESAÇOR en Azores, que se puede consultar en la página web de la Red Anagos: www.redanagos.es/calidad
- Norma UNE-EN ISO 9001:2000
- Pereiro, Jorge. Monográfico ISO 9001. Barcelona: Promotor y editor de portalcalidad.com., 2004.
- Municio, Pedro. Herramientas para la evaluación de la calidad. Bilbao: monografías escuelas españolas, 2003.
- Hoyle, David y Thompson, John. ISO 9000:2000 Las preguntas del auditor. Madrid: España: AENOR Ediciones, 2005.
- Cánovas Sánchez, Francisco y Pardavila Martínez, Balbino. La gestión de la calidad en los servicios sociales. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Secretaría de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad IMSERSO, 2004.
- Ballester, Carlos; Del Río, Enrique y R.E.A.S. La Auditoría Social y la Economía Solidaria. Palma de Mallorca: Fundación Deixalles, 2004.
- Medina Tornero, Manuel Enrique. Implantación de la Calidad en las ONG. Murcia: FAMDIF Y COCEMFE, 2003.