



2. FUNDAMENTACIÓN

La Red Anagos surge de la unión de catorce entidades que tienen en común el trabajo en inserción sociolaboral. A pesar de este objetivo que fundamenta el trabajo en red, se es consciente de que la gestión que se realiza en ese momento en cada entidad se hace de una forma diferente y compleja por la realidad de las propias organizaciones. Se trata de entidades sin ánimo de lucro que ofrecen servicios con resultados a medio y largo plazo, que están en una realidad muy cambiante, en un entorno complejo y con perfiles de usuarios y usuarias diferenciados: personas con discapacidad, inmigrantes, parados y paradas de larga duración, mujeres, jóvenes, personas con algún tipo de adicción o ludopatía, etc.

Ante esta realidad había que dotarse de un sistema de gestión de la calidad que permitiera organizar el trabajo desarrollado por las diferentes entidades, tener objetivos claros de trabajo, procedimientos claves identificados, poder contar con indicadores adecuados para medir resultados, etc. en definitiva un cambio de cultura organizativa.

La Red ANAGOS ante esta reflexión se propone la presentación de un proyecto común enfocado hacia la implantación de sistemas de gestión de calidad en red, planteándose desde un principio que esta oportunidad no debería suponer solamente un fin o una meta para adquirir una acreditación externa o prestigio, sino que tendría que suponer un proceso de mejora continua acompañado de un compromiso ético. Se han barajado muchas posibilidades y mediante el consenso de la Asamblea General de la Red Anagos se acordó la opción de adoptar la norma UNE EN-ISO 9001:2000, sin perder de vista aquellos modelos que si tendrían que ver más con la manera de ser, de actuar y los fines de las entidades miembros.



Hay que tener en cuenta que no existe hoy por hoy una norma exclusiva para organizaciones sin ánimo de lucro y la ISO parecía la norma más adecuada y conocida por las entidades de la Red Anagos.

Se sabía a ciencia cierta que no sólo bastaba con la motivación que proporciona el luchar por una noble misión, sino que era necesario, además, adoptar nuevas metodologías, desarrollar nuevas funciones y mantener una continua evaluación del trabajo para seguir siendo eficaces e influir en la sociedad en la medida que se pueda ser necesario. El reto era, por tanto, enorme. Y no siempre abordable en principio.

GGT
ONG