.

■Se mantuvieron varias reuniones para el intercambio de experiencias, metodologías e instrumentos de trabajo que contribuyen a la mejora continua y al seguimiento de los sistemas de gestión implantados.

■Diseño de metodologías e instrumentos comunes para el análisis del grado de satisfacción de clientes.

■Apoyo y asesoramiento en las acciones y proyectos que la Red gestionó durante el año (revisión de memorias, revisión del vaciado de datos y su análisis, revisión de publicaciones, estudios de satisfacción del cliente,…)

■Búsqueda de información y asesoramiento en materia de Protección de Datos.

En referencia a la Protección de Datos se contrataron los servicios de la empresa A&G Asesores S.L. donde se han ido implementando todos los pasos necesarios para cumplir con la Ley, recibiendo el asesoramiento y la formación necesaria. Desde la red se gestionó y coordinó este servicio que, se hizo extensible a un importante número de entidades que forman parte de la Red. La Red Anagos participó de manera activa en las dos Jornadas Técnicas de Calidad en los Servicios Sociales que organizaron la Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSCAN) y el Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria, entre los meses de abril y mayo.