



3. GESTIONANDO CON CALIDAD

Desde el 2007 que se obtuvo la certificación de acuerdo a la Norma UNE-EN ISO 9001:2000 que realizó AENOR para la prestación de los servicios de inserción laboral y el diseño y gestión de proyectos de intervención social, se viene trabajando en la consolidación por una cultura de calidad y por una gestión eficaz y eficiente, tanto en el seno de la propia Red, como desde las demás entidades que se sumaron a este compromiso por la calidad. Mediante una subvención concedida por el I.A.S.S. (Instituto de Atención Social y Sociosanitaria) se financiaron las correspondientes auditorías y se desarrolló el estudio de evaluación de las “entidades clientes” de la Red Anagos. Durante el año 2008 se consolida la Comisión de Calidad en la que participan todos y todas las Responsables de Calidad de las diferentes entidades certificadas y se bautiza esta Comisión con el nombre de Q-Continua21, potenciando así el trabajo iniciado en el año 2006. Las principales líneas de actuación en las que esta Comisión trabajó se centraron principalmente, a lo largo del 2008, en las siguientes:

- Redacción y revisión de las guías de implantación de Calidad en Organizaciones No Lucrativas





